



## **JBK Light szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek**

Verzió:	2.0
Első verzió hatályba lépése:	2017. március 16.
Biztonsági besorolás:	Nyilvános
Jóváhagyta:	ifj. Lengyel Tibor
Jóváhagyás dátuma:	2017. szeptember 1.
Hatálybalépés dátuma:	2017. szeptember 1.

## Változáskövetés

<i>Verzió</i>	<i>A változás leírása</i>	<i>Hatálybalépés</i>
1.0	Első változat	2017. március 16.
2.0	A rendszer funkcionalitásának bővítése a MOKK rendszer tekintetében (FMH kérelmek és VH kérelmek tömeges aláírása).	2017. szeptember 1.

# 1 A Szolgáltató bemutatása

## 1.1 A Szolgáltató adatai

Név:	e-Jogsegéd Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Cégjegyzékszám:	01-09-938288
Székhely:	1135 Budapest, Kisgömb utca 6/1
Adószám:	22670357-2-41
Internet cím:	www.ejogseged.hu
E-mail cím:	info@ejogseged.hu

## 1.2 A JBK Light szolgáltatás

- Az e-Jogsegéd Szolgáltató Kft. JBK Light rendszere elektronikus kommunikációs lehetőséget biztosít a Magyar Bírói Végrehajtói Karral (MBVK) a Végrehajtói Iratok Elektronikus Kézbetűzési Rendszerén (VIEKR) keresztül.  
A szolgáltatás tartalmazza a hiteles elektronikus üzenetek titkosítását, nyilvántartását, küldését, fogadását, a hozzá tartozó feladó/térvények kezelését, az aláírást és időbélyegzést, továbbá 1 évig tárolja a rendszer az elektronikus üzeneteket.
- A JBK Light rendszer továbbá lehetőséget biztosít a Magyar Országos Közjegyzői Kamara (MOKK) által specifikált FMH és VH xml kérések tömeges elektronikus aláírására, zip fájlba csomagolására és letöltésére.
- A JBK Light szolgáltatás a Szolgáltató teljes funkcionalitású JBK rendszerének szűkített, online elérhető szolgáltatása. A szolgáltatás a [www.jbklight.hu](http://www.jbklight.hu) internetes címen érhető el.

# 2 Az ÁSZF célja, hatálya és közzététele

## 2.1 ÁSZF célja

- Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) célja a Szolgáltató és a szolgáltatásra előfizető fél (továbbiakban: Előfizető), – továbbiakban együttesen: Felek – közötti jogviszony részletes szabályozása. A jogviszonyra az írásban létrejött szerződés, jelen ÁSZF, valamint a felek között létrejött egyéni nyilatkozatok együttesen érvényesek és irányadók.
- A szolgáltatásokat a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben leírtak szerint nyújtja.

## 2.2 Hatály

- Az ÁSZF a dokumentum címlapján feltüntetett hatálybalépési dátumtól határozatlan időre szól.
- Az ÁSZF területi hatálya Magyarország területére terjed ki. A Szolgáltató működésére vonatkozóan a mindenkor magyar jogszabályok az irányadóak. A szerződés szerint elektronikusan nyújtott szolgáltatások a világ valamennyi országában elérhetőek.

## 2.3 Közzététel és értesítés

- A Szolgáltató a jelen ÁSZF-et elektronikus formában közzéteszi az alkalmazás honlapján ([www.jbklight.hu](http://www.jbklight.hu)).

- b. A Szolgáltató az Előfizető értesítését az Előfizető által megadott e-mail címre küldött egyszerű elektronikus levélben is megteheti. Az e-mail útján tett értesítés kézbesítésének napja a küldést követő munkanap.
- c. A szerződés felmondását a Felek írásbeli nyilatkozattal, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon és esetekben tehetik meg. Elektronikus úton megküldött nyilatkozat esetén a nyilatkozatot legalább fokozott biztonságú aláírással kell ellátni.
- d. A szolgáltatás rendes felmondása esetén Szolgáltatónak nem áll módjában a már megfizetett előfizetési díj visszatérítése. A megszűnést megelőző időszakot illető kiszámlázatlan tranzakciós díjakat Szolgáltató utólagosan jogosult felszámítani.

### 3 A szerződés létrejötte

- a. A jogviszony a felhasználói fiók élesítésekor, az alábbi hét pontban foglalt feltétel Előfizetői, illetve Szolgáltatói oldalról történő együttes teljesülésével, jön létre.
  - 1. Előfizető a jbklight.hu oldalon való regisztráció során megismeri az ÁSZF-et és a Jogi- és Adatvédelmi nyilatkozatot, és elfogadja azok tartalmát.
  - 2. Előfizető a regisztrációs űrlap kitöltését követően a regisztrált e-mail címére megerősítő e-mailt kap, melyben szereplő linkre kattintva véglegesítheti a regisztrációt.
  - 3. Előfizető az általa megerősített e-mail címre egy Szolgáltató által generált szerződést kap PDF formátumban.
  - 4. Előfizető regisztrációnál megadott Képviselője a PDF formátumú szerződést ellenőrzi és minősített elektronikus aláírással aláírja, és a VIEKR szolgáltatás igénybevétele esetén a Szolgáltató által kért VIEKR fiókadatokkal együtt a support@jbklight.hu címre visszaküldi.
  - 5. Szolgáltató ellenőrzi az Előfizető által aláírt szerződést, majd Szolgáltató képviselője is aláírja minősített elektronikus aláírással. Szolgáltató ezután a Felek által aláírt szerződést a JBK Light felületén kizárólag Előfizető képviselője számára elérhetővé teszi.
  - 6. Előfizető a JBK Light fiókjába belépve feltölti a böngészőjébe telepített és abból kiexportált Titkosító és Authentikációs tanúsítványát annak érdekében, hogy a VIEKR fiókkal tudjon elektronikusan kommunikálni (a VIEKR szolgáltatás igénybevétele esetén).
  - 7. Szolgáltató élesíti a fiókot.
- b. Jelen ÁSZF a szerződés mellékletét képezi. Az Előfizető a szerződés aláírásával egyidejűleg kifejezetten elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat is.
- c. A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben megfogalmazottaktól eltérő feltételekkel is köthet szerződést. Ilyen esetekben az ÁSZF-től való eltéréseket pontosan meg kell határozni a szerződésben.
- d. A Szolgáltató kijelenti, hogy rendelkezik a szolgáltatások teljesítéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételekkel, valamint a szolgáltatások megfelelnek a mindenkor hatályos hatósági és jogszabályi előírásoknak.
- e. Az Előfizető kijelenti, hogy rendelkezik a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges, jelen ÁSZF-ben szereplő feltételekkel.

### 4 Az Előfizető jogai és kötelezettségei

- a. Az Előfizető jogosult a szolgáltatások igénybevételére a szerződés szerint, ha azok igénybevétele a szerződés rendelkezéseinek megfelelő, és a szolgáltatásokhoz kapcsolódó díjak határidőre megfizetésre kerülnek.

- b. Az Előfizető köteles a szolgáltatások igénybevétele előtt megismerni a JBK Light alkalmazás Felhasználói Kézikönyvét, mely a Kézikönyvek menüpont alatt. Az Előfizető a szerződés aláírásával kijelenti, hogy az adott alkalmazás Felhasználói Kézikönyvét, valamint a jelen ÁSZF feltételeit, különös tekintettel az ÁSZF 1. számú mellékletére (Felhasználási Szabályzat) elolvasta és megismerte.
- c. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által kért, a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges adatokat hiánytalanul megadni, valamint köteles a valóságnak megfelelő adatokat szolgáltatni.
- d. Az Előfizető köteles a szolgáltatásokat kizárólag a jogszabályok által megengedett vagy nem tiltott célokra, az adott alkalmazás felhasználási szabályzatában foglaltaknak megfelelően használni.
- e. Az Előfizető köteles biztosítani, hogy a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges adatokhoz és eszközökhöz (jelszavakhoz, titkos kódokhoz, intelligens kártyákhoz, titkos kulcsokhoz) kizárólag az arra jogosult személyek férhessenek hozzá. Az Előfizető elismeri, hogy az előfizetéshez tartozó jelszavak, illetve tanúsítványok alapján azonosított személyek tranzakciós forgalma az Előfizető előfizetéséhez tartozik.
- f. Az Előfizető köteles értesíteni a Szolgáltatót, amennyiben adataiban változás áll be, így különösen, ha jogutódlás mellett, vagy jogutód nélkül megszűnik.
- g. A szolgáltatások eléréséhez szükséges hardver és szoftver eszközök, illetve tanúsítványok beszerzéséről az Előfizetőnek kell gondoskodnia.
- h. Az Előfizető további kötelezettségeit a szerződés, az adott alkalmazás Felhasználói Kézikönyve, illetve egyéb nyilatkozat tartalmazhatja.
- i. Előfizető köteles a JBK Light alkalmazás Felhasználói Kézikönyvét megismerni, az abban szereplő információkat elsajátítani és a JBK Light rendszert ezek ismeretében rendeltetésszerűen használni.

## 5 A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

- a. A Szolgáltató – az Előfizető értesítése mellett – jogosult megtagadni vagy korlátozni a szolgáltatások nyújtását indokolt esetben, különösen akkor, ha a Szolgáltató tudomására jut, hogy az Előfizető által szolgáltatott adatok nem felelnek meg a valóságnak.
- b. A Szolgáltató – az Előfizető értesítése mellett – jogosult megtagadni vagy korlátozni a szolgáltatások nyújtását, amennyiben az Előfizető veszélyezteti a szolgáltatások biztonságát vagy rendelkezésre állását.
- c. A Szolgáltató az Előfizető által megadott, illetve a szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos adatokat saját nyilvántartásában tárolhatja, valamint azokat a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben és céllal alvállalkozóinak, megbízottainak átadhatja. Ilyen célnak minősül a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközök előállítása, számlázás, az Előfizetővel szembeni követelés érvényesítése, vagy a Szolgáltató termékeihez kapcsolódó marketing, reklám.
- d. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatások nyújtását felfüggeszteni, illetve a szolgáltatások elérését korlátozni, amennyiben az Előfizető fizetési kötelezettségének határidőre nem tesz eleget. A Szolgáltató fenntartja a szerződés azonnali hatályú felmondásának jogát, ha az Előfizető felszólításra sem egyenlíti ki díjhátralékát.
- e. A Szolgáltató jogosult az Előfizetőt referenciaként megnevezni, feltéve, hogy a szerződés, vagy az Előfizető írásban nem rendelkezik ettől eltérő módon.
- f. A Szolgáltató további jogait az adott alkalmazás Felhasználói Kézikönyve, vagy a szerződés, illetve egyéb nyilatkozat tartalmazhatja.

- g. A Szolgáltató fenntartja a jogot a szolgáltatások módosítására.
- h. A Szolgáltató fenntartja annak jogát, hogy szolgáltatások nyújtását egyoldalúan felfüggeszse, vagy beszüntesse, ilyen esetben azonban előzetes tájékoztatást tesz közzé, és biztosítja a szolgáltatások honlapján elérhető elektronikus dokumentumok letölthetőségét egy (1) hónapig.
- i. A Szolgáltató köteles a szolgáltatásokat a mindenkorai felhasználási szabályzatok és az ÁSZF szerint nyújtani.
- j. A Szolgáltató köteles a jogszabályi változásoknak megfelelően a JBK Light rendszert módosítani.
- k. A Szolgáltató köteles az MBVK által üzemeltetett VIEKR rendszerben történő kommunikációs változtatásokat a JBK Light rendszerbe átvezetni.
- l. A Szolgáltató köteles a MOKK által előírt, a kérelmeket (FMH, VH) érintő változtatásokat a JBK Light rendszerben átvezetni.

## **6 Az Előfizető és a Szolgáltató felelőssége**

### **6.1 Az Előfizető felelőssége**

- a. Amennyiben az Előfizető a szerződés megszegésével, a jelen ÁSZF-ben, illetve az alkalmazás Felhasználói Kézikönyvében megfogalmazott kötelezettségeinek be nem tartásával kárt okoz, az ebből eredő kárért a károsult irányába a polgári jog általános szabályai szerint felel.
- b. Az Előfizető felel az általa megadott elérhetőségi adatok megfelelőségéért.
- c. Az Előfizető felel a szolgáltatások felhasználása során az általa, valamint az általa felvett további felhasználók által a rendszerbe feltöltött adatokért és a feltöltött dokumentumok tartalmáért.

### **6.2 A Szolgáltató felelőssége**

- a. A szolgáltatások elérhetőségéért és meghibásodásáért a Szolgáltató akkor felel, ha a szolgáltatások tartós elérhetetlensége, vagy meghibásodása a felügyelete alatt álló informatikai rendszer meghibásodására vezethető vissza. Tekintettel a szolgáltatás technikai paramétereire igazodó díjazásra, a Szolgáltató adatvesztés esetén az Előfizető által megfizetett havi alapidő háromszoros összegével megegyező kártérítési összeg megtérítését vállalja, az ezen összeget meghaladó kártérítési felelősségét a Szolgáltató kizárja.
- b. A Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett azon szolgáltatás ellenértékének megfelelő mértékű felelősséget vállal a használata következtében fellépő közvetlen vagy közvetett kárért, elmaradt haszonért, üzleti vagy jó hírnév (goodwill) elvesztéséért, adatvesztésért, üzleti kapcsolat megszakadásáért bárhogyan is keletkezzék, akár a szerződés be nem tartásából, akár egyéb hanyagság következtében, amely szolgáltatás az Előfizetőnek a hátrányt okozta. A korlátozás akkor is fennáll, ha a Szolgáltatót előzőleg értesítették a veszteség bekövetkezésének lehetőségéről.
- c. A Szolgáltató kizárja felelősségét, ha az Előfizető nem a szerződésben meghatározott módon, vagy jogellenesen jár el.
- d. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatások az internetes világhálón működnek. A Szolgáltató az online működés tekintetében kizár minden olyan felelősséget, amely az internetes világháló nem megfelelő működéséből ered, ideértve különösen a világháló működésének leállítását, az adatátvitel sebességét, az adatátvitel hibáit és a szolgáltatások esetleges elérhetetlenségét.
- e. A Szolgáltató az online működés tekintetében kizárja a felelősségét minden olyan kárért, mely előre nem látható illetve el nem hárítható külső okból (pl. vis maior) ered.

- f. A Szolgáltató nem felel a szolgáltatások azon működési elégtelenségéért, amely harmadik fél működési elégtelenségeiből származik.

## 7 Díjak, fizetési feltételek

### 7.1 A díjak közzététele, módosítása

- a. A Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatásokért a jelen ÁSZF 2. sz. mellékletében, illetve az előfizetői szerződésben meghatározott díjakat számítja fel.
- b. A Szolgáltató fenntartja a díjak módosításának jogát. A módosítás hatályba lépése előtt legalább 30 nappal elektronikus levélben értesíti az érintett Előfizetőket. Az előre kifizetett szolgáltatások díját a módosítás nem érinti. Ha az Előfizető a módosítást nem fogadja el, jogosult a szerződést a közzétételtől számított 15 napon belül azonnali hatállyal felmondani.

### 7.2 JBK Light szolgáltatás díjtételei

A Szolgáltató az alábbi típusú díjakat állapíthatja meg az egyes alkalmazások esetében:

- Alkalmazás használati havi alapdíj: Az Előfizető a rendszer használatáért havidíjat köteles fizetni, mely háromhavonta előre fizetendő.
- Forgalmi díjak: Az Előfizető által kezdeményezett tranzakciókért a Szolgáltató díjat számít fel.
- Adattárolási díj: Az Előfizető tulajdonában levő, a Szolgáltató számítógépes rendszerében tárolt dokumentumok, adatállományok tárolásának díja.

### 7.3 Fizetési feltételek

- a. A Szolgáltató és az Előfizető között létrejött szerződés alapján kiállított számla fizetési határideje a számla kiállítását követő 8. naptári nap.
- b. Az Előfizető hozzájárul, és tudomásul veszi, hogy számára a Szolgáltató kizárólag elektronikus számlát állít ki.
- c. A Szolgáltató az elektronikus számlát a JBK Light felületére tölti fel, illetve azt az Előfizető regisztrációjakor megadott email címére is elküldi.
- d. A számla a rajta feltüntetett bankszámlaszámra történő átutalással egyenlíthető ki. Előfizető kötelessége a banki átutalás közleményében a számlán, a Számlaszám mezőben szereplő, „JBKL” kezdetű azonosítót pontosan megadni.
- e. Fizetési késedelem esetén késedelmi kamat kerül megállapításra, melynek mértékéről a Ptk. 6:155 § (1) bekezdés rendelkezik.
- f. A számla összege ellen az Előfizető a számlán feltüntetett fizetési határidőig reklamációval élhet. Jogos reklamáció esetén a Szolgáltató új számlát állít ki a helyes összegről, amelyet az Előfizetőnek az azon feltüntetett új fizetési határidőig kell kiegyenlítenie. Ha a még ki nem fizetett, tévesen kiállított számla összege ellen az Előfizető csak a számlán feltüntetett fizetési határidőnapot követően él reklamációval, ebben az esetben a helyesen meghatározott összeg után az eredeti fizetési határidő szerint köteles késedelmi kamatot fizetni. Ha az Előfizető egy már megfizetett számla összege ellen emel kifogást és reklamációja jogos, úgy a Szolgáltató a reklamáció kivizsgálását követően 8 napon belül jóváírja, vagy visszatéríti az Előfizetőnek járó összeget. Az Előfizetőt alaptalan számlareklamáció esetén is – a ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli. A Szolgáltató késedelmes fizetése esetén az Előfizető a Ptk. szerinti késedelmi kamatra jogosult.

- g. A Szolgáltató a fel nem számított, vagy tévedésből be nem szedett díjat az általános elévülési határidőn belül követelheti, a tévesen felszámított, illetve beszedett díjakra egy éven belül fogad el reklamációkat.
- h. A szerződés megszűnése az Előfizető által megfizetett díjakat nem érinti.
- i. Az alkalmazásokkal kapcsolatos eseti díjak mindig a következő esedékes számlán jelennek meg.
- j. Az alkalmazásokkal kapcsolatos alapdíjakat a Szolgáltató a szolgáltatási időszak (háromhavi periódus) kezdetén számítja fel.
- k. Az alkalmazásokkal kapcsolatos forgalmi díjakat a Szolgáltató a tárgyidőszakot követően számítja fel.
- l. A számlázási időszakban történő tarifaváltás a következő háromhavi periódus fordulónapján hatályosul.
- m. Az Előfizető kizárólag akkor módosíthatja a szerződés keretében igénybe vett szolgáltatások típusát, ha nincsen díjhátraléka.
- n. A már kifizetett szolgáltatási díjból a Szolgáltató nem nyújt visszatérítést, kivéve, ha a szerződés a Szolgáltató hibájából szűnik meg. A már kifizetett szolgáltatási díjból a Szolgáltató abban az esetben sem nyújt visszatérítést, ha az Előfizető a JBK Light szolgáltatás előre kifizetett időtartama előtt kéri a szolgáltatás megszüntetését.
- o. A szerződés megszűnése esetén a még ki nem számlázott díjak a Szolgáltató következő számlázási periódusában kerülnek kiszámlázásra.

## **8 A szerződés módosítása, megszűnése**

### **8.1 Az ÁSZF és a felhasználási szabályzatok módosítása**

- a. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et és az alkalmazások felhasználási szabályzatait egyoldalúan módosítani.
- b. Az ÁSZF vagy az adott alkalmazás felhasználási szabályzatának változása a már megkötött szerződésekre is vonatkozik.
- c. A módosítást a Szolgáltató köteles a honlapján a hatálybalépés előtt legalább 15 nappal közzétenni, valamint elektronikus levélben értesíteni az Előfizetőt. Amennyiben az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése vagy a meglévő szolgáltatások tartalmának bővítése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket nem érinti, akkor a Szolgáltató ennél rövidebb hatálybalépési időtartamot is alkalmazhat.
- d. Ha az Előfizető a módosítást nem fogadja el, jogosult a szerződést legkésőbb a közzétételtől vagy értesítéstől számított 15 napon belül azonnali hatállyal felmondani.
- e. A módosított ÁSZF, illetve a módosított felhasználási szabályzat hatályba lépésével az ÁSZF, illetve a felhasználási szabályzat megelőző verziói hatályukat veszítik.

### **8.2 A szerződés módosítása**

A Felek a szerződést csak közös megegyezéssel, annak kölcsönös elektronikus aláírásával módosíthatják.

### **8.3 A szerződés megszűnése**

A Szolgáltató és az Előfizető közötti szerződés megszűnik:

- az Előfizető halálával vagy jogutód nélküli megszűnésével,
- a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével,
- a Felek bármelyikének írásbeli rendes vagy rendkívüli felmondásával,



- közös megegyezéssel.

A felmondás a másik fél általi igazolt kézhezvétellel hatályosul.

### *8.3.1 Az Előfizető halála vagy jogutód nélküli megszűnése*

Az Előfizető halála vagy jogutód nélküli megszűnése esetén a szerződés azonnali hatállyal megszűnik.

### *8.3.2 A Szolgáltató megszűnése*

A Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén a szerződés azonnali hatállyal megszűnik.

### *8.3.3 Rendes felmondás*

A Felek bármelyike kezdeményezheti írásban a szerződés felmondását. A szerződés felmondási ideje 30 nap, amely a felmondás kézhezvételének napján kezdődik. Rendes felmondásnak minősül a 8.1. pontban meghatározott, az Előfizető részére biztosított felmondási jog gyakorlása.

### *8.3.4 Rendkívüli felmondás*

Az Előfizető súlyos szerződésszegése esetén a Szolgáltató jogosult a szerződést – írásos indokolás mellett – azonnali hatállyal felmondani.

Súlyos szerződésszegésnek minősül, ha az Előfizető határidőre, felszólítás ellenére nem fizeti meg a szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos díjat.

Emellett az Előfizető súlyos szerződésszegésének minősül az is, ha az Előfizető veszélyezteti a szolgáltatások biztonságát vagy rendelkezésre állását.

A szerződés a rendkívüli felmondás kézhezvételével, azonnali hatállyal szűnik meg.

### *8.3.5 Dokumentumok őrzése a szerződés megszűnése esetén*

Az Előfizető a szerződés megszűnése után 30 napig érheti el és töltheti le a szolgáltatás online felületén tárolt dokumentumait.

A Szolgáltató a szerződés megszűnése után 30 nappal – külön értesítés nélkül – törli az Előfizetőnek a szolgáltatás online felületén tárolt dokumentumait.

Az előfizetés rendkívüli felmondással történő megszűnése esetén a Szolgáltató az Előfizető rendszerhez való hozzáféréseit a felmondással egy időben letiltja, a rendszerben található összes adatot az Előfizető számára adathordozóra kimentti, mely a Szolgáltató székhelyén átvehető.

## **9 Adatkezelési szabályok, titoktartási kötelezettség**

- A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a szolgáltatások nyújtása, illetve igénybevétele során tudomásukra jutott üzleti titkot a vonatkozó jogszabályokban foglaltak szerint megőrzik.
- Az adatkezeléssel kapcsolatos további előírásokat tartalmazzák a Szolgáltató és az Előfizető kötelezettségei című pontok.
- A Felek a szerződés keretében a szolgáltatások nyújtása, illetve igénybevétele során tudomásukra jutott adatokat, információkat – jogszabályi kötelezettséget, hatósági, kormányzati, illetve bírósági kötelezést és jelen dokumentumban megadott eseteket kivéve – harmadik személynek kizárólag az érintett személyek írásbeli beleegyezésével adhatják át.

## **10 Szavatosság, rendelkezésre állás**

- A JBK Light rendszer a nap 24 órájában, a hét minden napján elérhető az Előfizető számára.

- b. A Szolgáltató az Előfizető által bejelentett hibákat a hiba bejelentését követő 8 napon belül vizsgálja és – lehetőségei szerint – kijavítja.
- c. Az alkalmazások felhasználási szabályzatai tartalmazzák az egyes alkalmazások rendelkezésre állási paramétereit.

## **11 Jogviták esetén követendő eljárás**

A Felek között keletkező vitás kérdések rendezését az érintett felek kötelesek elsődlegesen tárgyalások útján, peres eljáráson kívül megkísérelni.

# 1. sz. melléklet

## Felhasználási szabályzat

### JBK Light szolgáltatás

#### 1. Az alkalmazás bemutatása

Az e-Jogsegéd JBK LIGHT szolgáltatása biztosítja az Előfizető részére

a *Végrehajtási Iratok Elektronikus Kézbetítési Rendszere (VIEKR)* tekintetében az elektronikus okiratokon alapuló kommunikáció lehetőségét;

a JBK Light rendszer továbbá lehetőséget biztosít a *Magyar Országos Közjegyzői Kamara (MOKK)* által specifikált FMH és VH xml kérelmek tömeges elektronikus aláírására, zip fájlba csomagolására és letöltésére;

Az alkalmazás a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvényben (továbbiakban: Vht.) előírt módon kapcsolódik a Végrehajtási Iratok Elektronikus Kézbetítési Rendszeréhez (VIEKR), és az alkalmazással előállított elektronikus dokumentumok megfelelnek a Vht-ban foglalt, az elektronikusan kézbesített elektronikus iratokra vonatkozó követelményeknek. Az alkalmazás továbbá megfelel a fizetési meghagyásos eljárásról szóló 2009. évi L. törvény, valamint a Magyar Országos Közjegyzői Kamara (MOKK) által meghatározott informatikai előírásoknak. Az alkalmazásban az elektronikus okiratok hitelességét a 2001. évi XXXV. törvény (továbbiakban: Eat.) szerinti elektronikus aláírás és időbélyeg biztosítja, bizalmasságukat pedig a felek részére történő tanúsítvány alapú titkosítás valósítja meg.

#### 2. Funkcionalitás

Az alkalmazás a következő funkcionalitást nyújtja a VIEKR rendszere tekintetében:

- VIEKR üzenetek és a hozzájuk kapcsolódó PDF dokumentumok e-aktába illesztése, aláírása, időbélyegzése és titkosítása a kiválasztott címzettek és a feladó titkosító tanúsítványával.
- Kapcsolódás a kiválasztott kézbesítési rendszerhez a felhasználó autentikációs tanúsítványának segítségével.
- A fogadott küldeményekkel kapcsolatosan tértivevények készítése, aláírása, időbélyegzése.
- Az e-akta formátumú küldemények biztonságos csatornán keresztüli küldése a kézbesítési rendszerbe.
- A felküldött küldeményekkel kapcsolatosan átvételi elismervények és tértivevények fogadása.
- Az Előfizető részére címzett küldemények fogadása a kézbesítési rendszerből, az ehhez szükséges tértivevények aláírása és kiválasztott kézbesítési rendszerbe történő küldése.
- A kézbesítési rendszerbe küldött és onnan visszaérkezett küldemények, illetve az azokhoz kapcsolódó feladóvevények és tértivevények tárolása.
- Kimenő és bejövő üzenetek tárolása keletkezésüktől számított 1 évig.

Az alkalmazás a következő funkcionalitást nyújtja a MOKK rendszere tekintetében:

- FMH és VH kérelmek feltöltése (xml).
- A feltöltött kérelmek (FMH, VH) tömeges aláírása az Előfizető minősített aláírásához tartozó PIN kód egyszeri megadásával, aminek hatására létrejönnek az e-akták.

- Az elektronikus akták zip fájlba „csomagolása”.
- Az elkészült zip fájlok letöltése az Előfizető által.

A szolgáltatás használatának részletes leírását a JBK Light szolgáltatás Felhasználói Kézikönyv tartalmazza. Előfizető a felhasználási útmutatóban tartalmazott előírások és korlátozások mellett használhatja a szolgáltatást.

### 3. Az alkalmazás használatának technikai feltételei

Az alkalmazás használatához az alábbi technikai feltételek teljesítése szükséges:

- Microsoft Windows XP/Vista/7/8/8.1/10 vagy operációs rendszert futtatni képes számítógép.
- Internetkapcsolat
- Friss verziójú Mozilla Firefox, Opera, Safari, Google Chrome, Internet Explorer 8+, Microsoft Edge böngésző.
- Friss verziójú Java motor (<http://www.java.com/en/download>), valamint a Java Applet-ek és JavaScript-ek engedélyezése a böngészőben.
- A böngészőben a felugró ablakok engedélyezése a JBK Light honlapja esetében.
- VIEKR rendszerhez igényelt háromféle Szoftveres nem minősített (fokozott) tanúsítvány: Titkosító tanúsítvány, Autentikációs tanúsítvány, Fokozott biztonságú aláírás létrehozására alkalmas tanúsítvány.
- Kártyára kibocsátott tanúsítvány esetén megfelelően telepített intelligens kártya és kártyaolvasó meghajtó szoftver.
- Regisztrált fiók az MBVK VIEKR rendszeréhez.
- Regisztráció a MOKK rendszeréhez.
- MOKK rendszer tekintetében minősített elektronikus aláírás létrehozásához alkalmas infrastruktúra.
- A Microsec Zrt. „MicroSigner” programjának legújabb verziójának telepítése (ingyenesen letölthető a gyártó honlapjáról)

### 4. Rendelkezésre állás, hibabejelentés

Az alkalmazás rendelkezésre állása éves szinten minimum 95%.

Szolgáltató a tudomására jutott olyan jellegű hibák javítását, melyek Előfizető számára a rendszer használatát jelentősen korlátozzák vagy ellehetetlenítik, a hiba bejelentését követően haladéktalanul, de legkésőbb a következő munkanapon megkezdi.

A Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatásban egyhuzamban bekövetkező leghosszabb kiesés mértéke legfeljebb 2 munkanap.

Szolgáltató a JBK Light rendszerrel kapcsolatos hibabejelentéseket a [support@jbklight.hu](mailto:support@jbklight.hu) e-mail címen fogadja.

### 5. Adattárolás, méretkorlátok

Az Előfizető által az alkalmazással előállított, feltöltött vagy fogadott elektronikus küldeményeket, tértivevényeket és feladóvevényeket a Szolgáltató folyamatos előfizetés esetén 12 hónapig, az előfizetés rendes felmondását követő megszűnése esetén az előfizetés megszűnésétől számított 30 napig tárolja.

Az Előfizető által küldött küldeményre vonatkozó méretkorlát – a tartalmazott csatolmányokkal együttesen számítva – 50 MB.

## 6. Adatbiztonság

Az Előfizető beérkező és elküldött küldeményeinek tartalma a Szolgáltató rendszerében az alkalmazott titkosítási eljárásnak köszönhetően a titkosítás címzettjein, az Előfizetőn illetve rendkívüli esetben a Szolgáltatón kívül más számára nem megismerhető.

Annak érdekében, hogy az Előfizető az alkalmazás felületén meg tudja tekinteni a Szolgáltató szerverén tárolt küldemények tartalmát, a Szolgáltató a küldeményeket az Előfizető számára kititkosítja, és kizárólag a kapcsolat idejére nyílt formában tárolja.

A JBK Light szolgáltatás használatához szükséges jelszót az Előfizető adja meg a regisztráció során. A Szolgáltató azt nem ismerheti meg, ahhoz nem fér hozzá, a jelszó tárolása és az azonosítás a titkosságot biztosító informatikai megoldással történik.

Személyes adatokat a JBK Light szolgáltatás üzemeltetésével kapcsolatosan a Szolgáltató nem kezel.

## 2. sz. melléklet

### Díjak

### JBK Light szolgáltatás

ÁFA nélküli nettó összegek.

<b>Megnevezés</b>	<b>Díjak</b>
Havi előfizetési díj (*)	5.000 Ft

\*A havi előfizetési díj 30 napos időszakot jelöl a fiók aktiválásától számítva. A fizetési periódusok innentől számítnak 3 havonta, azaz 90 naponta.

A szolgáltatásokhoz kapcsolódó további díjak:

<b>Megnevezés</b>	<b>Díjak</b>
Kimenő eVH üzenet tranzakciós díja	90 Ft/üzenet
Bejövő eVH üzenet tranzakciós díja	90 Ft/üzenet
Kérelmek (FMH, VH) tranzakciós díja	35 Ft/kérelem

A lebonyolított tranzakciós díjakat utólag a következő időszak számláján szerepeltetjük.